

## Informationsblatt zum Versicherungsprodukt

Versicherer: **TELEFÓNICA SEGUROS Y REASEGUROS COMPAÑÍA ASEGURADORA, S.A.** Direktion für Deutschland, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München, BaFin Reg. Nr. 5157, Hauptsitz der S.A. ist Madrid, Spanien. Hauptbevollmächtigter für Deutschland: Philipp Jens Peter Graser, HRB 281397 AG München. Die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers ist der Betrieb von Versicherungsgeschäften im Bereich Nicht- Lebensversicherungen.

Mit diesem Informationsblatt zu Versicherungsprodukten möchte Sie der Versicherer, die **TELEFÓNICA SEGUROS Y REASEGUROS COMPAÑÍA ASEGURADORA, S.A.** Direktion für Deutschland (im Folgenden auch **TELEFÓNICA INSURANCE** bzw. „wir“ oder „uns“), über die wesentlichen Merkmale der Telefónica O<sub>2</sub> Handy-Versicherung informieren. Bitte beachten Sie, dass die nachfolgenden Informationen nicht abschließend sind. Lesen Sie daher bitte auch sorgfältig die weiteren Vertragsunterlagen (Versicherungsantrag, Versicherungsschein, Allgemeine Versicherungsbedingungen und Datenschutzinformationen). Diese finden Sie online unter [www.telefonicainsurance.de/produkte](http://www.telefonicainsurance.de/produkte).

### Angaben zur Art der Versicherung

Die Versicherung ist eine Sachversicherung zum Schutz von Handy, Tablet und Smartwatch.



#### Was ist versichert?

Durch ein plötzlich und unerwartet eingetretenes Ereignis (z.B. Bruchschaden, Flüssigkeitsschaden) an der versicherten Sache.

##### O<sub>2</sub> Handy-Versicherung:

- ✓ Beschädigung/Zerstörung
- ✓ Schäden durch ein plötzlich und unerwartet eingetretenes Ereignis an der versicherten Sache
- ✓ Bruchschaden
- ✓ Flüssigkeits-/Feuchtigkeitsschaden
- ✓ Abhandenkommen durch einfachen/schweren Diebstahl (z.B. Einbruchdiebstahl)
- ✓ Abhandenkommen durch Beraubung
- ✓ Verbindungsgebühren durch Missbrauch nach Diebstahl/Raub
- ✓ 2. Jahr Herstellergarantie
- ✓ Schäden im 2. Jahr der Herstellergarantie, wenn der Händler oder der Hersteller Gewährleistungsrechte ablehnt
- Schadensregulierung durch neuwertiges Austauschgerät gleicher Art und Güte
- Nach Schadensentscheidung (werktags vor 16Uhr) erfolgt Gerätetausch am nächsten Werktag
- Wahlrecht zwischen Gerätetausch und Reparatur innerhalb von 7 Werktagen (sofern reparaturfähig)

Genauere Informationen finden Sie unter Ziffer 1 sowie Ziffer 2.1 und 3 der AVB.



#### Was ist nicht versichert?

- ✗ Schäden oder Funktionsstörungen an oder durch Software
- ✗ Vorsätzlich herbeigeführte Schäden
- ✗ Unsachgemäße Handhabung
- ✗ Abhandenkommen durch Verlust (Verlieren, Verlegen, Vergessen)
- ✗ Vom Versicherer nicht autorisierte Reparatur oder fremder Reparaturversuch
- ✗ Betriebsbedingte Abnutzung/Alterung
- ✗ Beschädigung, welche die Funktionalität nicht einschränken
- ✗ Persönliche Daten, Software, Apps, Guthaben
- ✗ Beschädigung durch Krieg/Terror

Weitere Ausschlüsse unter Ziffer 2.2 der AVB



#### Einschränkungen und Besonderheiten des Schutzes

- ! Zahlung von 10% Selbstbehalt bei Austausch.
- ! Zahlung von 5% Selbstbehalt bei Reparatur (sofern Reparatur möglich).
- ! Mögliche Minderung der Leistung bei grob fahrlässigem Verhalten.
- ! Kostenpflichtige Rückabwicklung bei nicht versichertem Schaden.

Siehe Ziffer 6.3 der AVB



## Wo bin ich versichert?

- ✓ Es besteht weltweit Versicherungsschutz.

Siehe Ziffer 1 der AVB



## Welche Verpflichtungen müssen Sie erfüllen?

### Zu Vertragsbeginn:

- Wahrheitsgemäße Angaben
- Korrekte IMEI (Seriennummer) angeben
- Ständiger Wohnsitz in Deutschland

### Während der Vertragsdauer:

- Sachgemäße Handhabung gemäß Gebrauchsanleitung
- Im Falle eines Austauschs des Gerätes neue IMEI (Seriennummer) bekanntgeben
- Änderung von Anschrift, E-Mail-Adresse, Tel., Bankdaten oder Versicherungsnehmer (Anzeigepflicht bei Verkauf)
- Ständiger Wohnsitz in Deutschland

### Im Schadensfall:

- Unverzügliche Schadenmeldung (Hotline: 089 23 51 20 51 oder [www.telefonicainsurance.de/kontakt](http://www.telefonicainsurance.de/kontakt))
- Bei Abhandenkommen: unverzüglich SIM-Karte über Ihren Mobilfunkanbieter sperren lassen
- Zusätzlich bei Diebstahl oder Raub: unverzügliche polizeiliche Anzeige
- Übereignung des beschädigten Gerätes an uns

Genauere Informationen zu Obliegenheiten und den möglichen Rechtsfolgen deren Verletzung in Ziffer 5 und 7 der AVB



## Prämienzahlungsweise- und Dauer

- Je nach Gerätekaufpreis (ohne Rabatte) gelten für die O<sub>2</sub> Handy-Versicherungsunterschiedliche Prämiensätze.
- Ihre Prämie wird auf Ihrem Versicherungsschein vermerkt und mit Ihrer Mobilfunkrechnung oder per Bankeinzug aufgrund des von Ihnen erteilten SEPA Lastschriftmandats eingezogen.
- Prämieneinzugsdauer beträgt mindestens 24 Monate, maximal 60 Monate.

Genauere Informationen finden Sie unter Ziffer 3.4 und 4 der AVB



## Wann beginnt, wann endet und wie lange läuft die Versicherung?

- **Beginn:** Zugang der Versicherungsunterlagen und Zahlung der Erstprämie
- **Dauer:** 24 Monate, danach automatische Verlängerung um jeweils 1 Monat
- **Ende:** automatisch nach 5 Jahren, soweit nicht vorher eine Kündigung erfolgt

Genauere Informationen finden Sie unter Ziffer 3 der AVB



## Wie kann der Vertrag beendet werden?

- **Widerruf:** innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt des Versicherungsscheins und der übrigen Versicherungsunterlagen ohne Angabe von Gründen.
- **Ordentliche Kündigung:** mit 1-monatiger Frist zum Ende der jeweiligen Versicherungsperiode, jedoch frühestens zum Ablauf der 24-monatigen Mindestvertragslaufzeit.
- **Kündigung im Schadensfall:** beide Parteien können im Schadensfall (bis zum Ablauf von 1 Monat nach Entschädigung oder Ablehnung) kündigen.

Ihre Widerrufs- bzw. Kündigungserklärung ist in Textform an uns zu richten, per E-Mail: [hv-cc@telefonicainsurance.de](mailto:hv-cc@telefonicainsurance.de), per Brief: -TELEFÓNICA INSURANCE- Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München